

LTL KREDITO UNIJOS PRIVATUMO IR ASMENS DUOMENŲ APSAUGOS POLITIKA

Taikoma nuo 2018 m. gegužės 25 d.

IŽANGA

LTL Kredito unija yra kredito įstaiga, kuri savo klientams siūlo finansines konsultacijas ir paslaugas.

Vykdydami savo veiklą, registruojame ir naudojame tam tikrus duomenis apie jus (asmens duomenis). Tai darome tam, kad galėtume jus kuo geriau pakonsultuoti ir pasiūlyti geriausius sprendimus, vykdyti su jumis sudarytas sutartis ir laikytis taikomų teisės aktų reikalavimų.

Jūsų duomenis ir privatumą saugome imdamiesi visų reikiamų taikomuose teisės aktuose numatytų priemonių.

Ši LTL Kredito unijos Privatumo ir asmens duomenų apsaugos politika (toliau – **Politika**) skirta informuoti Jus kaip mes renkame, naudojame ir dalinamės Jūsų pateiktais ar mūsų kitaip surinktais Jūsų asmens duomenimis. Taip siekiame užtikrinti sąžiningą ir skaidrų informacijos apie Jus rinkimą ir naudojimą.

Šioje Politikoje išdėstyti pagrindiniai dalykai, kaip unija, rūpinasi jūsų asmens duomenimis ir įstatymo jums suteikiamomis teisėmis į privatumą.

Politikos nuostatos dėl asmens duomenų apsaugos taikomos fizinių asmenų asmens duomenims, jos netaikomos juridinių asmenų duomenims. Politika dėl asmens duomenų apsaugos ir privatumo taip pat taikoma visiems asmens duomenims, susijusiems su fiziniais asmenimis jiems vykdam tam savo profesinę veiklą, pvz., su įmonės / organizacijos darbuotojais. Tokiu atveju, vykdydami savo veiklą, registruojame ir naudojame tam tikrą informaciją apie jus (asmens duomenis), kai jūs turite reikalų su mumis kaip fizinis asmuo, susijęs su mūsų Verslo klientu. Pavyzdžiui, jūs galite būti su mūsų klientu susijęs įgaliotas pasirašyti asmuo, naudos gavėjas, direktorius, darbuotojas, garantas, įkaito davėjas arba trečiasis asmuo.

Jūsų asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis Bendroju duomenų apsaugos reglamentu (ES) 2016/679 (toliau – Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas), Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu, o taip pat kitais teisės aktais.

Asmens duomenys – tai bet kuri informacija apie Jus, kurią pateikiate Jūs pats/pati, arba kurią gauname iš kitų šaltinių, ir kuri leidžia Jus identifikuoti. Tai gali būti jūsų vardas, pavardė, asmens kodas, kontaktinė informacija, informacija apie Jūsų su unija sudarytas sutartis ir jų vykdymo istorija, unijoje esančios sąskaitos informacija (sąskaitos numeris, atliktos operacijos, lėšų likutis ir pn.), pokalbių įrašai, vaizdo stebėjimo įranga užfiksuoti vaizdo duomenys ir kt.

Duomenų subjektas (Jūs) – tai fizinis asmuo (unijos narys, klientas, jo atstovas, šeimos narys, laiduotojas, užtikrinimo priemonės davėjas ir pn.), kurio asmens duomenis mes gauname ir toliau naudojame.

Kitos Politikoje vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Bendrajame duomenų apsaugos reglamente ir kituose teisės aktuose.

KODĖL REGISTRUOJAME IR NAUDOJAME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?

Registruojame ir naudojame duomenis apie Jus, kad galėtume jus kuo geriau pakonsultuoti ir pasiūlyti Jums geriausias sprendimus, apsaugotume Jūsų finansus, vykdytume su Jumis sudarytas sutartis ir laikytumėmės teisinių reikalavimų, kurie taikomi mums kaip finansų įstaigai. Tai reiškia, kad registruojame ir naudojame asmens duomenis, kai:

- sudarėte arba ketinate sudaryti sutartį su mumis dėl kokios nors paslaugos arba produkto, pagal BDAR1 6.1(b) str.;
- davėte mums savo sutikimą naudoti Jūsų asmens duomenis konkrečiu tikslu, pagal BDAR1 6.1(a) str.;
- turime tokią pareigą pagal įstatymus, pavyzdžiui, pagal:
 - Kredito unijų įstatymą;
 - Finansų įstaigų įstatymą;
 - Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymą;
 - Mokėjimų įstatymą;
 - Su nekilnojamuoju turtu susijusio kredito įstatymą;
 - Vartojimo kredito įstatymą;
 - Finansinių priemonių rinkų įstatymą;
 - Mokesčių administravimo įstatymą;
 - Dokumentų ir archyvų įstatymą;
 - Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymą;
- tai būtina siekiant teisėtų LTL Kredito unijos interesų, pagal BDAR1 6.1(f) str. Pavyzdžiui, tai gali būti daroma siekiant užkirsti kelią piktnaudžiavimui ir nuostoliams, sustiprinti IT ir mokėjimo saugumą ir (ar) tiesioginės rinkodaros tikslais. Tai darysime tik tuomet, jei mūsų interesas aiškiai nusvers jūsų interesą, kad mes netvarkytume jūsų asmens duomenų;
- kai jūs turite reikalų su mumis kaip fizinis asmuo, susijęs su mūsų Verslo klientu, taip pat galime tvarkyti jūsų asmens duomenis bet kuriuo iš šių tikslų, atsižvelgdami į pareigas, kurias užimdami tvarkote reikalus su mumis:
 - vykdydami savo įsipareigojimus ir teikdami paslaugas ir produktus savo klientams;
 - laikydamiesi taikomų įstatymų, įskaitant įstatymus dėl pinigų plovimo prevencijos;
 - administraciniais tikslais, įskaitant siekdami apsaugoti ir prižiūrėti savo vidines sistemas, platformas ir kitas skaitmenines programas;
 - palaikydami reikiamą saugumo lygį, kai jūs apsilankote mūsų patalpose;
 - vykdydami kontrolę, kuria siekiama užkirsti kelią sukčiavimui ir finansiniams nusikaltimams;
 - valdydami santykius su klientais, įskaitant paslaugų ir produktų rinkodarą.

KOKIUS ASMENS DUOMENIS REGISTRUOJAME IR NAUDOJAME?

Priklausomai nuo paslaugų arba produktų, kuriuos užsakėte arba kuriais domitės, registruojame ir naudojame įvairių rūšių asmens duomenis, įskaitant:

- pagrindinius asmens duomenis, pvz., jūsų vardą, pavardę, kontaktinę informaciją ir asmens kodą;
- finansinę informaciją, pvz., pajamas, užtikrinimo priemones, skolą arba kredito reitingą;
- informaciją apie jūsų išsilavinimą, profesiją arba darbą;
- informaciją apie jūsų šeimą ir namų ūkį;
- jūsų dokumentų duomenis, pvz., asmens tapatybės dokumento, vairuotojo pažymėjimo, gimimo liudijimo kopijas;
- išsamią informaciją apie mūsų jums teikiamas paslaugas ir produktus, kaip jūs jais naudojotės ir jūsų pasirinkimus.

Neskelbtini (ypatingi) duomenys

Neskelbtinus (ypatingus) duomenis registruojame tik tuomet, kai mums jų reikia, kad patartumėme jums dėl produkto arba paslaugos arba jums juos pasiūlytume. Sieksime gauti aiškų jūsų sutikimą registruoti neskelbtinus (ypatingus) asmens duomenis, nebent įstatymas leistų mums registruoti neskelbtinus (ypatingus) duomenis ir be jūsų sutikimo, pavyzdžiui, mums pareiškiant savo teisinius reikalavimus. Neskelbtini (ypatingi) asmens duomenys, kuriuos galime registruoti, apima:

- informaciją apie narystę profsąjungoje;
- informaciją apie jūsų sveikatą ir jūsų genetiką, t. y. paveldėtas sveikatos ypatybes, ir biometrinius duomenis, pvz., veido atvaizdą;
- informaciją apie jūsų religinius ar filosofinius įsitikinimus. Taip pat galime registruoti kitus asmens duomenis, jei to reikia, kad galėtume jums teikti konkrečias paslaugas arba produktus, arba to iš mūsų reikalauja įstatymai. Mūsų galimybės pasiūlyti jums geriausias konsultacijas ir sprendimus labai priklauso nuo to, kaip gerai jus pažįstame. Todėl svarbu, kad jūsų pateikiama informacija būtų teisinga ir tiksli ir kad jūs praneštumėte mums apie visus pasikeitimus.

KADA IR KAIP REGISTRUOJAME IR NAUDOJAME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?

Asmens duomenis registruojame ir naudojame, kad galėtume teikti finansines paslaugas ir produktus, įskaitant:

- mokėjimo paslaugas;
- sąskaitas;
- paskolas;
- indėlius.

Taip pat registruojame ir naudojame duomenis kitai veiklai, susijusiai su tam tikrų paslaugų ir produktų teikimu, įskaitant:

- rūpinimąsi klientu, konsultacijas ir administravimą;
- kredito vertinimą;
- mūsų produktų, paslaugų ir verslo vystymą ir valdymą;
- mūsų paslaugų ir produktų rinkodarą;
- mūsų paslaugų ir produktų įkainių ir kainų nustatymą;
- mūsų klientų identifikavimą ir patikrinimą;
- rizikos valdymą;
- negrąžintų skolų išieškojimą;
- jūsų ir LTL Kredito unijos apsaugą nuo sukčiavimo;
- teisės aktų reikalavimų laikymąsi. Informaciją renkame tiesiogiai iš jūsų arba stebėdami jūsų veiksmus, pavyzdžiui, kai:
 - pildote paraiškas arba kitas formas užsakydami paslaugas ir produktus;
 - pateikiate mums konkrečius dokumentus;
 - skambinate mums. Informuojame jus, jei telefoninis pokalbis įrašomas;
 - dalyvaujate mūsų organizuojamose klientų apklausose arba reklaminėse akcijose.

Jūsų duomenis saugome tik tol, kol jų reikia tuo tikslu, kuriuo duomenys buvo registruoti ir naudojami. Pavyzdžiui: pagal Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymą, kliento tapatybę patvirtinančių dokumentų kopijos, naudos gavėjo tapatybės duomenys, išmokos gavėjo

tapatybės duomenys, tiesioginio vaizdo perdavimo (tiesioginės vaizdo transliacijos) įrašas, kiti duomenys, gauti kliento tapatybės nustatymo metu, sąskaitų ir (ar) sutarčių dokumentacija (dokumentų originalai) turi būti saugomi 8 metus nuo sandorių ar dalykinių santykių su klientu pabaigos dienos; šis laikotarpis gali būti pratęstas dar iki dvejų metų.

TRETIEJI ASMENYS IR JŪSŲ ASMENS DUOMENYS

Iš trečiųjų asmenų gauti asmens duomenys

Registruojame ir naudojame iš trečiųjų asmenų gautus duomenis, pavyzdžiui, iš:

- bankų, mokėjimo ir kitų paslaugų teikėjų, kai naudojatės savo kredito ir mokėjimo kortelėmis arba kitomis mokėjimo paslaugomis. Registruojame ir naudojame šiuos duomenis, kad atliktume mokėjimus ir parengtume sąskaitų ataskaitas, mokėjimo operacijų santraukas ir pan.;
- Valstybės įmonės Registrų centras tvarkomų valstybės registrų, tokių kaip Nekilnojamojo turto kadastras ir registras, Juridinių asmenų registras, Adresų registras, Gyventojų registras, Hipotekos registras ir kiti viešai prieinami šaltiniai ir registrai. Registruojame ir naudojame šiuos duomenis, pavyzdžiui, duomenų tikslumui patikrinti;
- kitų finansų įstaigų (jei turime jūsų sutikimą) jungtinių skolininkų rinkmenų ir iš registrų, kuriuose kaupiama informacija apie pradelstus mokėjimus ir (ar) mokumą. Registruojame ir naudojame šiuos duomenis kredito vertinimo tikslu. Šiuos duomenis reguliariai atnaujiname;
- Registruojame ir naudojame duomenis, kuriuos šios įmonės nurodo savo pranešimuose Finansinių nusikaltimų tyrimo tarnybai prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos pagal pinigų plovimo prevencijos teisės aktus.

Tretieji asmenys, kuriems atskleidžiame jūsų asmens duomenis

Kai kuriais atvejais galime atskleisti asmens duomenis tretiesiems asmenims tiek unijoje, tiek už jos ribų:

- Jei paprašėte mūsų pervesti tam tikrą pinigų sumą kitiems asmenims, atskleidžiame duomenis apie jus, kurių reikia jums identifikuoti ir sutarčiai įvykdyti;
- Atskleidžiame duomenis apie jus valstybės institucijoms bei kitiems subjektams, kaip to reikalauja įstatymai, įskaitant: institucijas, atliekančias ikiteisminio tyrimo, kriminalinės žvalgybos, žvalgybos, mokesčių administravimo, Indėlininkų ir investuotojų garantinio fondo administravimo, asmens duomenų tvarkymo priežiūros, finansų rinkos priežiūros, vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčų nagrinėjimo ne teismo tvarka pagal Lietuvos banko įstatymą, pinigų plovimo ir (ar) teroristų finansavimo prevencijos funkcijas, jeigu jų reikia teisės aktuose nurodytoms funkcijoms atlikti;
- notarams ir antstoliams, jeigu jų reikia įstatymų nustatytais notarų ir antstolių funkcijoms atlikti;
- kitoms įstaigoms pagal taikomus teisės aktus;
- galime atskleisti duomenis su jūsų sutikimu arba jei tai leidžia galiojantys teisės aktai LTL Kredito unijos viduje ir išoriniams verslo partneriams (įskaitant bankus korespondentus ir kitus bankus);
- Jūsų asmens duomenis pateikiame į jungtines skolininkų rinkmenas, taip pat registrams, kuriuose kaupiama informacija apie pradelstus mokėjimus ir (ar) mokumą. Jei nevykdote savo įsipareigojimų LTL Kredito unijai, galime pranešti apie jus į jungtines skolininkų rinkmenas ir (ar) registrams, kuriuose kaupiama informacija apie pradelstus mokėjimus ir (ar) mokumą, taikomuose teisės aktuose nustatyta tvarka;

- kalbant apie IT kūrimą, prieglobą ir priežiūrą, perduodame asmens duomenis duomenų tvarkytojams. Užtikriname, kad jūsų teisės apsaugotos ir kad išlaikomas su tokiais duomenų perdavimais susijęs apsaugos lygis, naudojant, pavyzdžiui, standartines sutartis, kurias patvirtino Europos Komisija arba Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija Lietuvoje.

PROFILIAVIMAS IR AUTOMATIZUOTI SPRENDIMAI

Profiliavimas

Profiliavimas yra mūsų naudojama automatizuoto jūsų asmens duomenų tvarkymo forma. Naudojame profiliavimą ir duomenų modeliavimą, be kita ko, šiais tikslais: kad galėtume pasiūlyti jums specifines paslaugas ir produktus, kurie atitiktų jūsų prioritetus, užkirstume kelią pinigų plovimui, nustatytume tam tikrų paslaugų ir produktų kainas, aptiktume sukčiavimą ir sukčiavimo riziką, įvertintume, kokia yra tikimybė, kad nevykdysite savo įsipareigojimų arba paliksite uniją, įvertintume turtą ir rinkodaros tikslais.

Automatizuotas sprendimų priėmimas

Priimdami sprendimus automatizuotai, naudojames savo turimomis sistemomis, kad priimtume sprendimus remdamiesi mūsų apie jus turimais duomenimis. Naudojame automatizuotus sprendimus, pavyzdžiui, tvirtindami paskolas arba kredito korteles ir užkirsdami kelią sukčiavimui. Automatizuotas sprendimų priėmimas padeda mums užtikrinti, kad mūsų sprendimai būtų priimami greitai, būtų sąžiningi, veiksmingi ir teisingi pagal mūsų turimą informaciją.

JŪSŲ TEISĖS

Susipažinimas su savo asmens duomenimis

Galite susipažinti su mūsų registruotais ir naudojamais savo asmens duomenimis, iš kur jie paimti ir kam naudojami. Galite gauti informacijos apie tai, kiek laiko saugome jūsų duomenis ir kas gauna duomenis apie jus, kokia apimtimi atskleidžiame duomenis Lietuvoje. Tačiau jūsų teisę susipažinti gali riboti teisės aktai, kitų asmenų privatumo apsauga ir su mūsų verslu ir praktika susijusios priežastys. Teisė susipažinti gali būti netaikoma mūsų praktinei patirčiai, komercinėms paslaptims, taip pat vidiniams vertinimams ir medžiagai.

Tvarkymas rankiniu būdu

Galite susipažinti, kaip buvo priimtas automatizuotas sprendimas, ir sužinoti tokio sprendimo poveikį, taip pat turite teisę, kad bet koks automatizuotu būdu atliktas vertinimas būtų peržiūrėtas tvarkant rankiniu būdu.

Teisė nesutikti

Tam tikromis aplinkybėmis turite teisę nesutikti su jūsų asmens duomenų tvarkymu, įskaitant, kai mes tvarkome jūsų asmens duomenis remiantis mūsų teisėtu interesu.

Taip pat turite teisę nesutikti, kad naudotume jūsų asmeninę informaciją tiesioginės rinkodaros tikslais, įskaitant su tokiu tikslu susijusį profiliavimą.

LTL Kredito unijos turimų duomenų ištaisymas arba ištrynimasis

Jei duomenys yra neteisingi, neišsamūs arba nesvarbūs, turite teisę reikalauti, kad duomenys būtų ištaisyti arba ištrinti, taikant esamuose įstatymuose numatytus apribojimus ir teises tvarkyti

duomenis. Šios teisės vadinamos: „teisė reikalauti ištaisyti duomenis“, „teisė reikalauti ištrinti duomenis“ arba „teisė būti pamirštam“.

Naudojimo apribojimas

Jei manote, kad mūsų apie jus registruoti duomenys yra neteisingi arba nesutikote su duomenų naudojimu, galite pareikalauti, kad naudodami šiuos duomenis apsiribotume vien saugojimu. Naudojimas apsiribos vien saugojimu, iki kol bus nustatytas duomenų teisingumas arba bus patikrinta, ar mūsų teisėti interesai nusveria jūsų interesus.

Jei turite teisę reikalauti, kad mūsų apie jus registruoti duomenys būtų ištrinti, vietoj to galite reikalauti, kad naudodami šiuos duomenis apsiribotume vien saugojimu. Jei mums reikia pasinaudoti mūsų apie jus registruotais duomenimis vien teisiniam reikalavimui pareikšti, taip pat galite reikalauti, kad bet koks kitas šių duomenų naudojimas apsiribotų vien saugojimu. Tačiau galime turėti teisę juos naudoti ir kitaip, kad pareikštume savo teisinį reikalavimą, arba jei jūs davėte tam savo sutikimą.

Sutikimo atšaukimas

Galite bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą atskleisti duomenis, kai tokiam atskleidimui reikia jūsų sutikimo. Atkreipiame dėmesį, kad jei atšauksite savo sutikimą, gali būti, kad negalėsime jums pasiūlyti tam tikrų paslaugų arba produktų. Tačiau atkreipiame dėmesį, kad ir toliau naudosisime jūsų asmens duomenis, pavyzdžiui, vykdydami su jumis sudarytą sutartį arba jei to iš mūsų reikalauja įstatymai.

Duomenų perkeliamumas

Jei naudojame duomenis jums sutikus arba sudarius sutartį ir duomenų tvarkymas yra automatizuotas, turite teisę gauti savo pateiktų duomenų kopiją elektroniniu kompiuterio skaitomu formatu.

KONTAKTINĖ INFORMACIJA IR KAIP PASISKŪSTI

Visuomet kreipkitės į mus, jei turite klausimų apie savo su privatumu susijusias teises ir apie tai, kaip mes registruojame ir naudojame asmens duomenis. Galite kreiptis į mūsų Duomenų apsaugos pareigūną rašydami šiuo adresu: LTL Kredito unija, Sporto g. 18, LT-09200 Vilnius, Lietuva. el. paštas : info@ltilku.lt

Jei esate nepatenkinti tuo, kaip registruojame ir naudojame jūsų asmens duomenis ir jūsų bendravimas su Duomenų apsaugos pareigūnu nedavė patenkinamo rezultato, galite kreiptis šiuo adresu: Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija A. Juozapavičiaus g. 6, 09310 Vilnius tel. : +370 5 271 2804, faks.: +370 5 261 9494.